

# Impact de la crise du coronavirus sur les PME

Une analyse de l'Association Suisse des PME et Generali

© 2020





## Préambule

Un sondage portant sur l'impact de la crise du coronavirus a été effectué auprès des PME en avril 2020, en collaboration avec Generali.

Les entrepreneurs et entrepreneuses ont eu la possibilité de participer au sondage entre le 3 et le 17 avril et de contribuer ainsi activement à fournir une image la plus précise et complète possible de la situation des PME suisses.

Avec 20 questions spécifiques sur la crise du coronavirus, le sondage était très complet.

Roland M. Rupp  
 Président

L'ambiance en Suisse a bien sûr évolué au cours des derniers jours suite à l'annonce de premières mesures de relâchement du semi-confinement. Les chiffres conjoncturels ont déjà dû être revus à la baisse et de nombreuses entreprises doivent à présent examiner leur situation économique en détail.



Le chômage partiel et les crédits de transition sont les mesures les plus fréquemment prises par les PME pendant la crise du coronavirus. Les PME s'attendent également à une baisse significative de leur chiffre d'affaires cette année. Un quart des entreprises interrogées prévoient même une baisse de plus de 50 pour cent par rapport à l'année dernière. Les PME cherchent du soutien en matière de conseil juridique, pour les démarches administratives telles que les demandes d'aide étatique ainsi qu'en ce qui concerne la protection financière des propriétaires d'entreprise et de leur famille.

Pour vous en faire une idée plus précise, jetez plutôt un œil sur les informations collectées.

Mike Fuhrmann  
 CMO Generali  
 Suisse  
 Membre du Comité  
 de Direction



Roland M. Rupp  
 Président de l'Association Suisse des PME



Mike Fuhrmann  
 CMO Generali Suisse

# 716

## réponses au total

Au total, 716 entreprises provenant de toute la Suisse ont participé au sondage, permettant d'obtenir un résultat très représentatif.

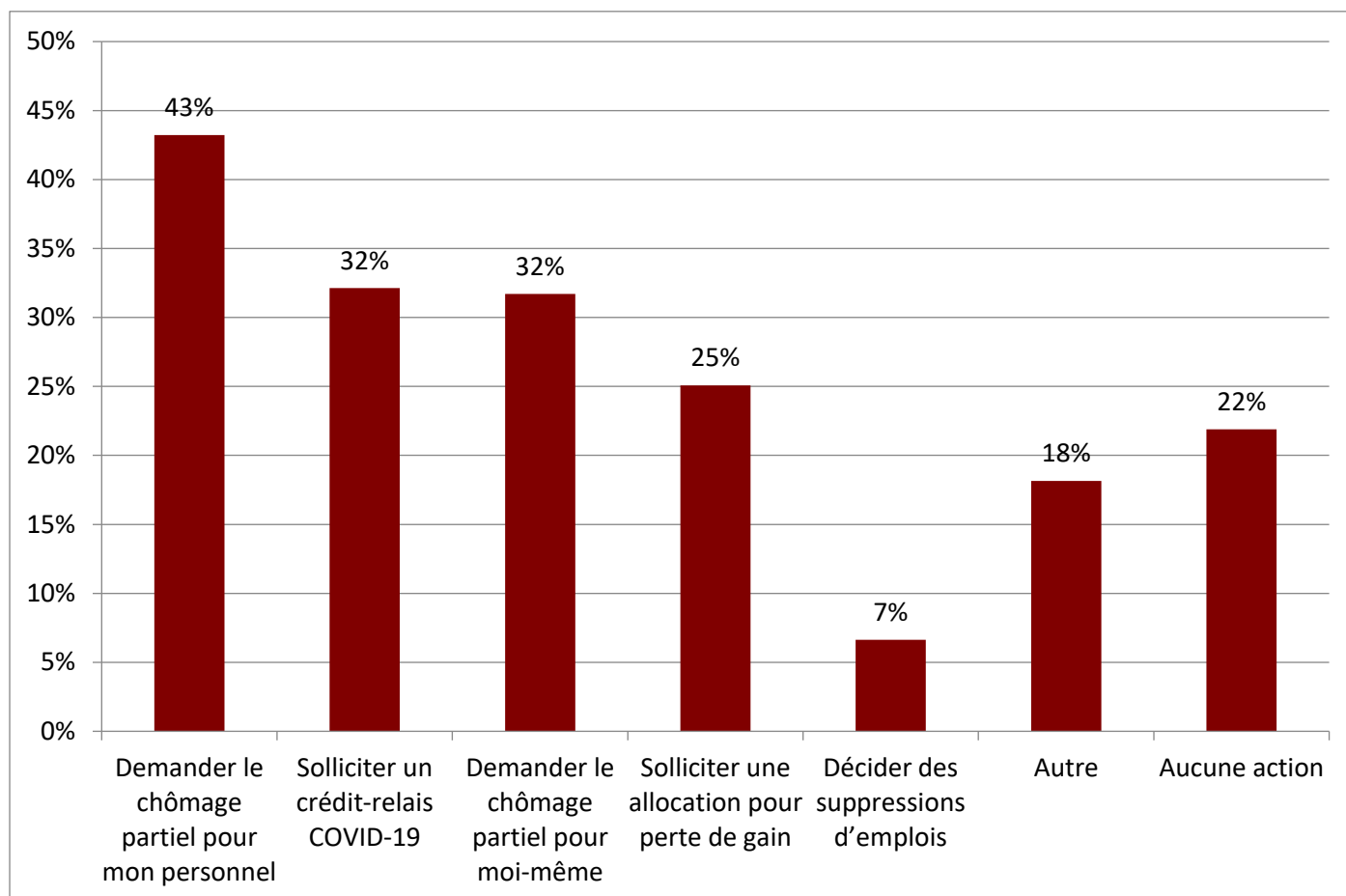
Quels sont vos principaux défis actuels en relation avec votre entreprise ?



Les principaux défis auxquels les PME sont confrontées sont de nature financière. De nombreuses entreprises s'inquiètent également pour les commandes, leurs clients et leur personnel.

\*Analyse qualitative, question ouverte.

## Quelles mesures avez-vous dû déjà prendre en raison de la situation actuelle ?

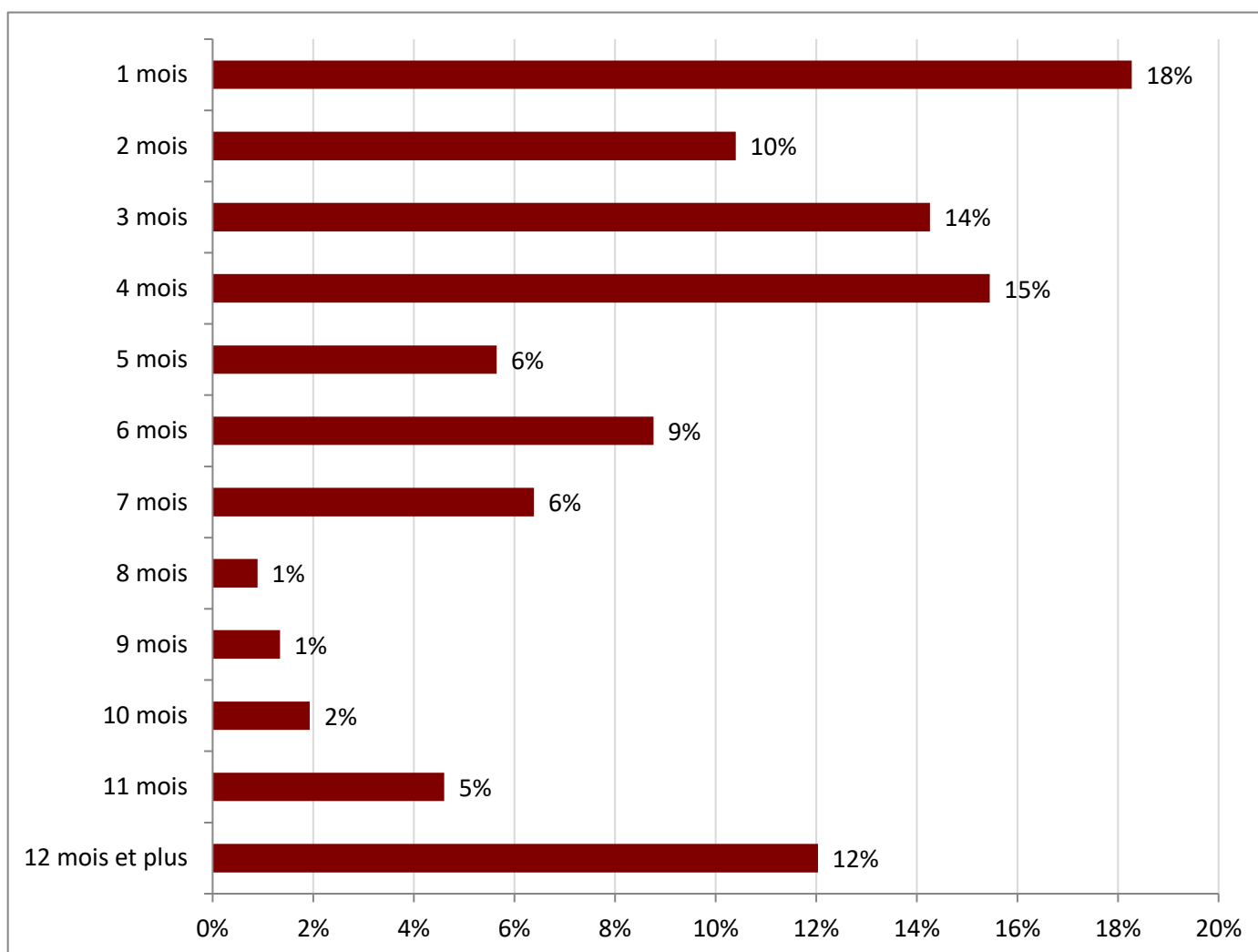


Réponses	%	n
<b>Demander le chômage partiel pour mon personnel</b>	<b>43.23%</b>	<b>300</b>
Solliciter un crédit-relais COVID-19	32.13%	223
Demander le chômage partiel pour moi-même	31.70%	220
Solliciter une allocation pour perte de gain	25.07%	174
Décider des suppressions d'emplois	6.63%	46
Autre	18.16%	126
Aucune action	21.90%	152

Ce tableau illustre bien à quel point la situation est dramatique. En parallèle des quelques licenciements déjà prononcés, plus de 30% des entreprises ont déjà demandé un crédit de transition de la Confédération qu'elles devront plus tard rembourser. Plus de 40% ont inscrit leur personnel au chômage partiel et plus de 30% des entrepreneurs se sont inscrits eux-mêmes au chômage partiel.

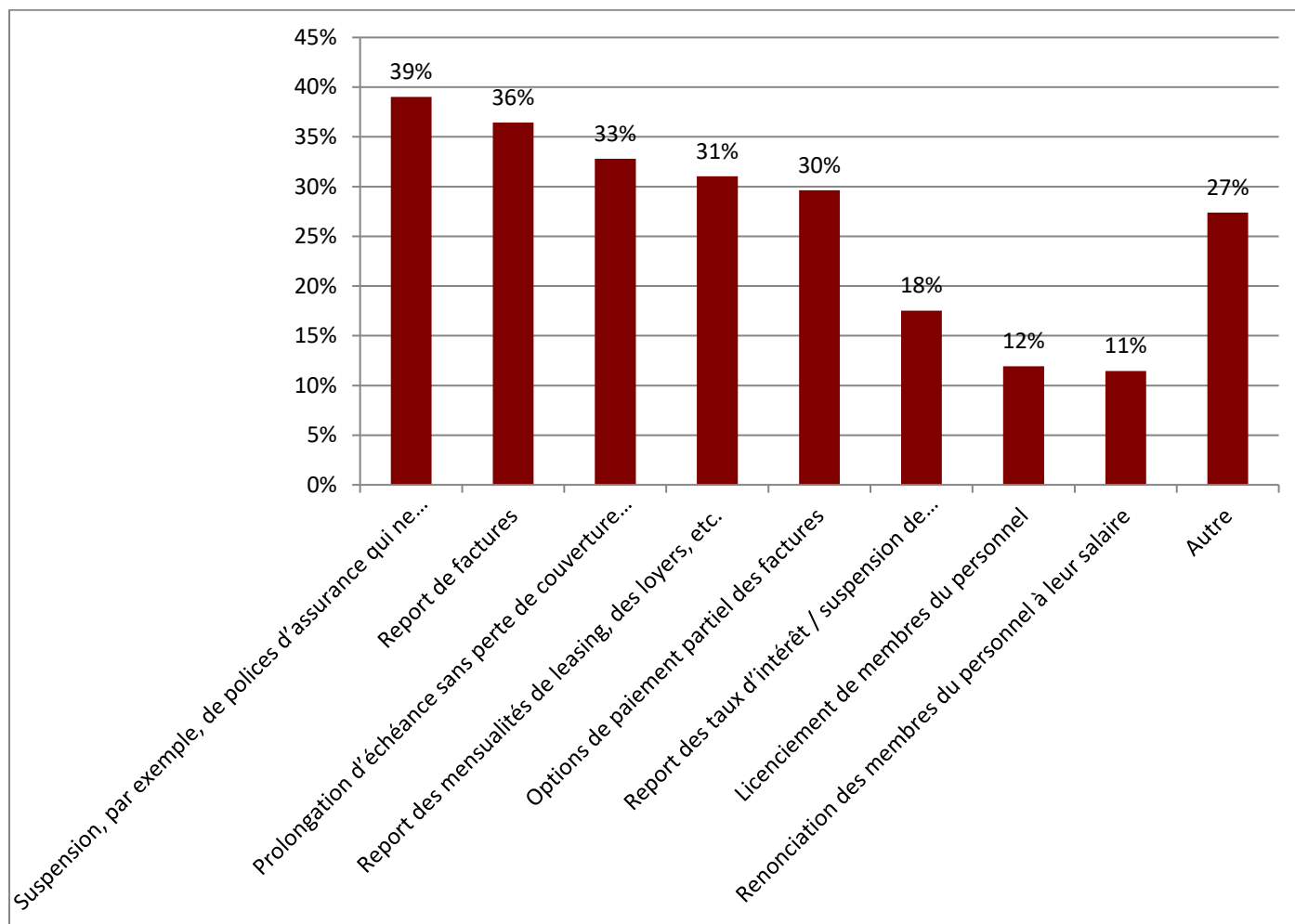
\*Le total est supérieur à 100% en raison de la possibilité de donner plusieurs réponses.

## Combien de temps pensez-vous pouvoir continuer exercer votre activité si la charge de travail ou les revenus en restent au même point que la semaine dernière ?



Près de 20% des entreprises pensent qu'elles seront à court de liquidités dans le mois à venir et se trouvent dans des difficultés sérieuses. Près de 60% seront en sérieuses difficultés si elles ne peuvent reprendre leurs affaires comme d'habitude dans les 4 mois.

## Qu'est-ce qui vous aiderait à économiser des coûts dans la situation actuelle ?

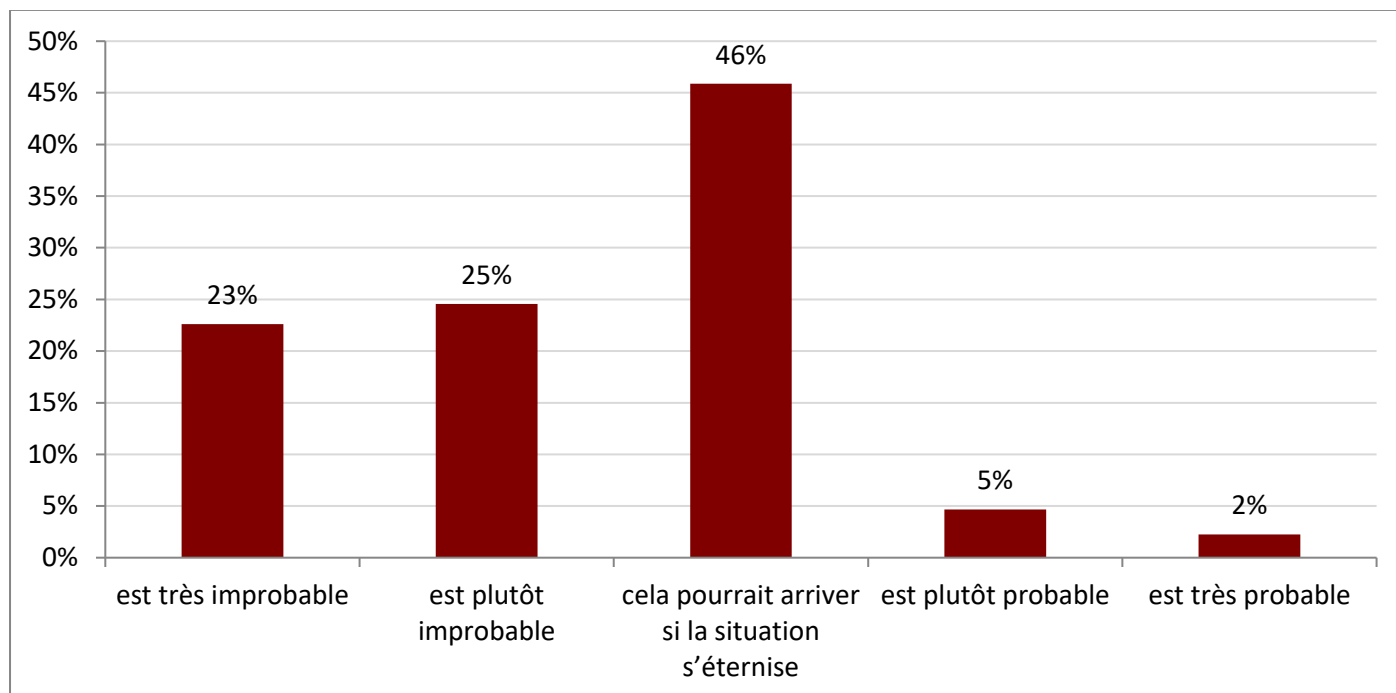


Réponses	%	n
<b>Suspension, par exemple, de polices d'assurance qui ne sont actuellement pas nécessaires, par exemple pour les entreprises qui doivent momentanément rester fermées</b>	<b>39.01%</b>	<b>245</b>
<b>Report de factures</b>	<b>36.46%</b>	<b>229</b>
Prolongation d'échéance sans perte de couverture d'assurance	32.80%	206
Report des mensualités de leasing, des loyers, etc.	31.05%	195
Options de paiement partiel des factures	29.62%	186
Report des taux d'intérêt / suspension de l'amortissement	17.52%	110
Licenciement de membres du personnel	11.94%	75
Renonciation des membres du personnel à leur salaire	11.46%	72
Autre	27.39%	172

\*Le total est supérieur à 100% en raison de la possibilité de donner plusieurs réponses.

## Quelle est la probabilité de devoir vous déclarer en faillite ?

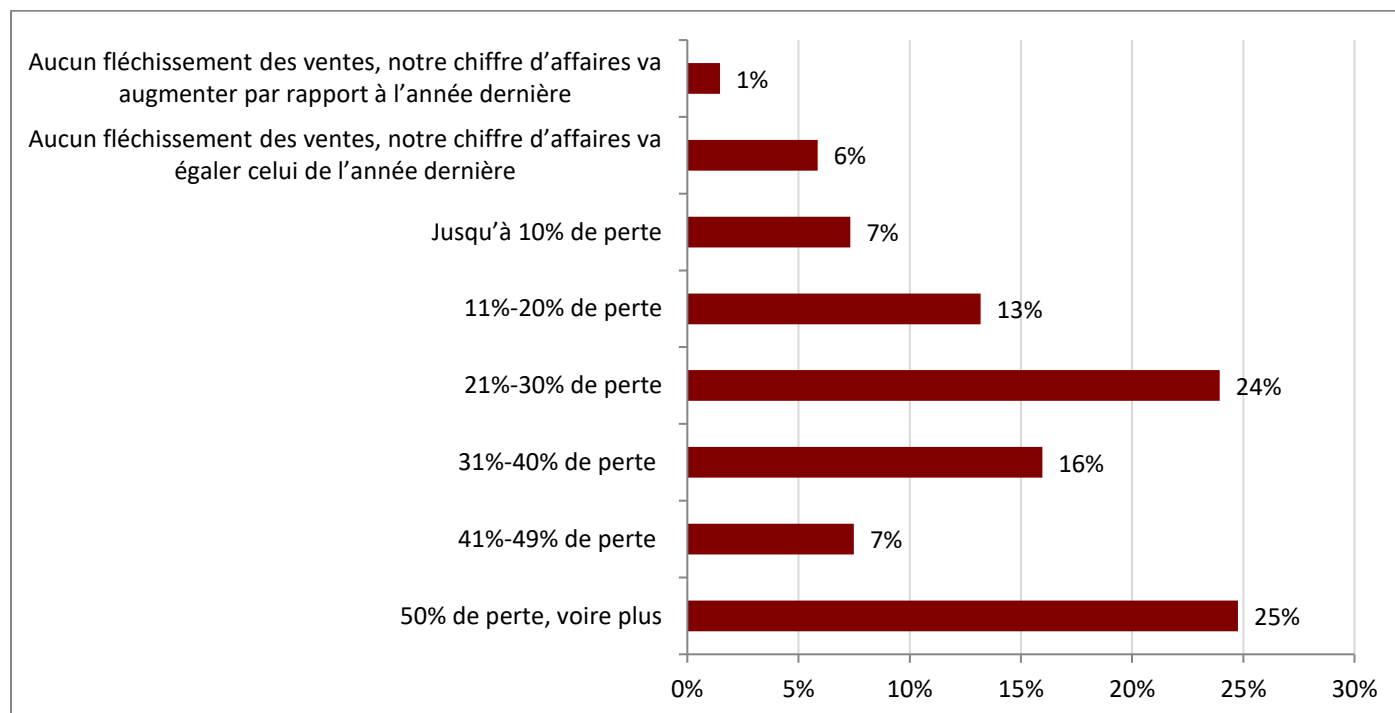




Réponses	%	n
est très improbable	22.62%	140
est plutôt improbable	24.56%	152
<b>cela pourrait arriver si la situation s'éternise</b>	<b>45.88%</b>	<b>284</b>
est plutôt probable	4.68%	29
est très probable	2.26%	14

Il est très réjouissant de voir, par rapport à la question posée précédemment sur la durée de « survie » de l'entreprise, que la probabilité de faillite est faible. Néanmoins, près de la moitié des entreprises pensent qu'une faillite deviendra probable si la situation se prolonge.

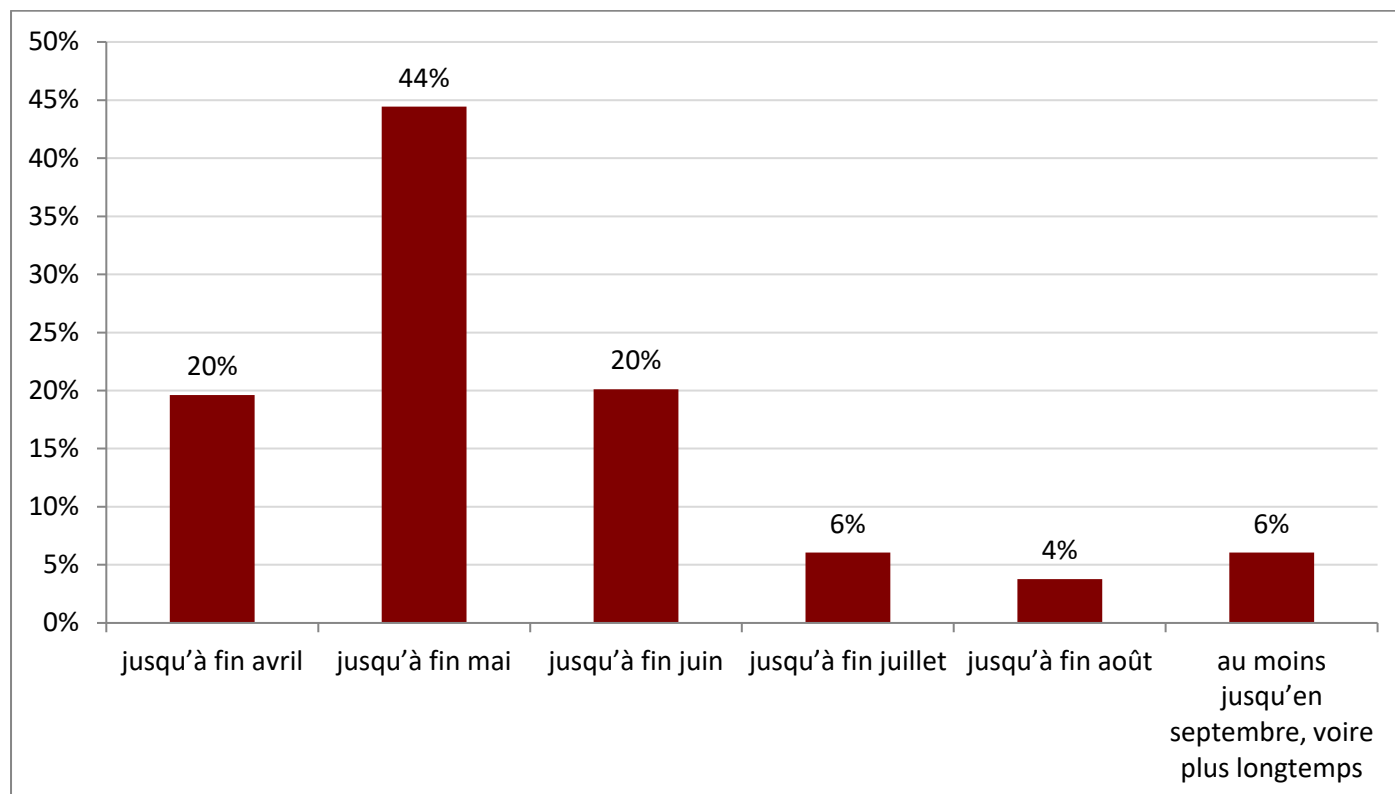
## À combien évaluez-vous la perte de chiffre d'affaires d'ici la fin de l'année par rapport à l'an dernier ?



Réponses	%	n
Aucun fléchissement des ventes, notre chiffre d'affaires va augmenter par rapport à l'année dernière	1.47%	9
Aucun fléchissement des ventes, notre chiffre d'affaires va égaler celui de l'année dernière	5.86%	36
Jusqu'à 10% de perte	7.33%	45
11%-20% de perte	13.19%	81
<b>21%-30% de perte</b>	<b>23.94%</b>	<b>147</b>
31%-40% de perte	15.96%	98
41%-49% de perte	7.49%	46
<b>50% de perte, voire plus</b>	<b>24.76%</b>	<b>152</b>

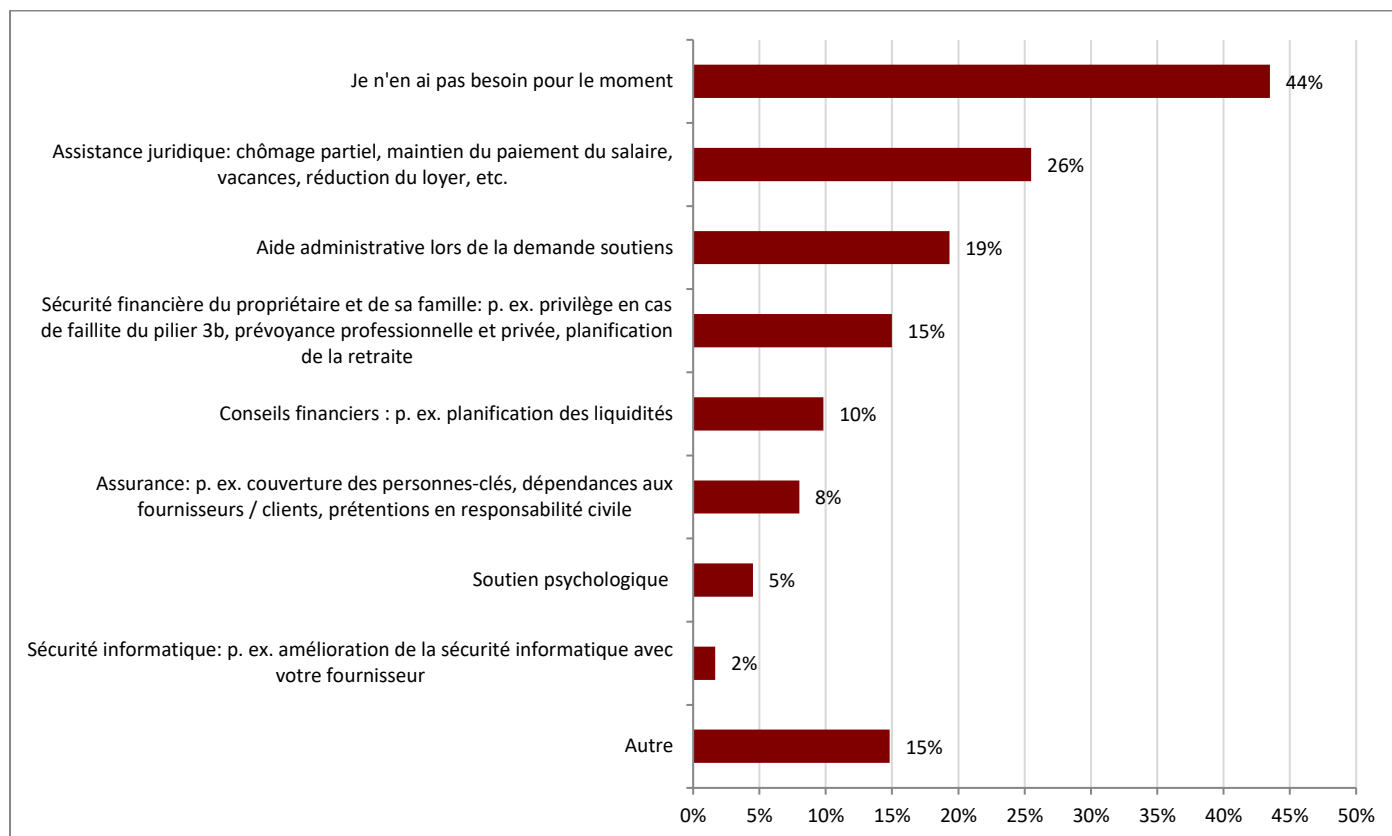
On se rend bien compte sur la base de ces chiffres du dommage économique subi par les PME. Environ un quart des entreprises interrogées prévoient une baisse de plus de 50% de leur chiffre d'affaires. Un autre quart s'attend à une baisse de 21% à 30%.

## Combien de temps pensez-vous que les restrictions et conditions actuelles vont durer, avant qu'un assouplissement se dessine ?



Réponses	%	n
jusqu'à fin avril	19.61%	120
<b>jusqu'à fin mai</b>	<b>44.44%</b>	<b>272</b>
jusqu'à fin juin	20.10%	123
jusqu'à fin juillet	6.05%	37
jusqu'à fin août	3.76%	23
au moins jusqu'en septembre, voire plus longtemps	6.05%	37

## De quel soutien concret vous-même ou votre entreprise avez-vous besoin ?

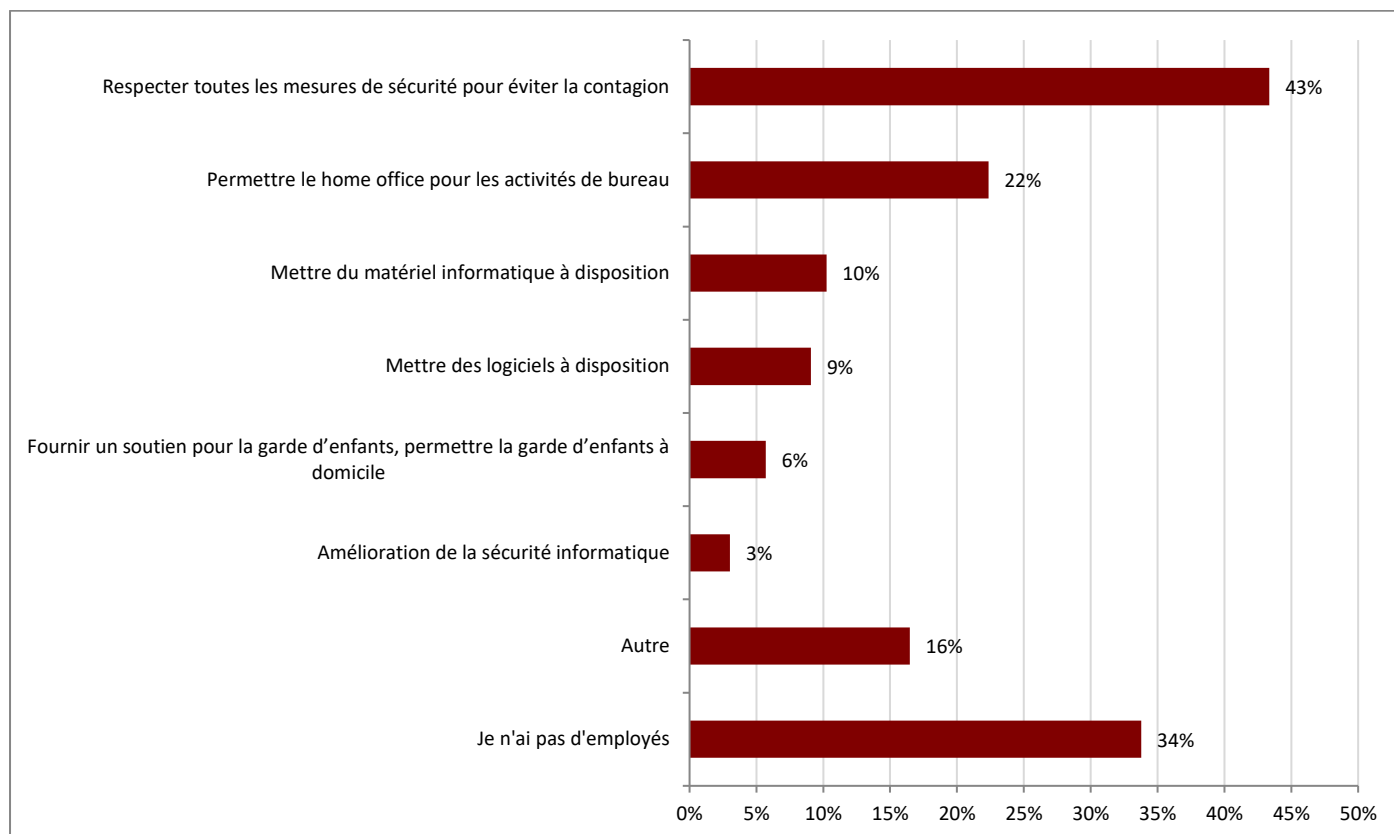


Réponses	%	n
<b>Je n'en ai pas besoin pour le moment</b>	<b>43.50%</b>	<b>261</b>
Assistance juridique: chômage partiel, maintien du paiement du salaire, vacances, réduction du loyer, etc.	25.50%	153
Aide administrative lors de la demande soutiens	19.33%	116
Sécurité financière du propriétaire et de sa famille: p. ex. privilège en cas de faillite du pilier 3b, prévoyance professionnelle et privée, planification de la retraite	15.00%	90
Conseils financiers : p. ex. planification des liquidités	9.83%	59
Assurance: p. ex. couverture des personnes-clés, dépendances aux fournisseurs / clients, prétentions en responsabilité civile	8.00%	48
Soutien psychologique	4.50%	27
Sécurité informatique: p. ex. amélioration de la sécurité informatique avec votre fournisseur	1.67%	10
Autre	14.83%	89

La chaîne d'information a manifestement bien fonctionné car plus de 40% des entreprises interrogées ont pu trouver réponse aux questions qui sont apparues.

\*Le total est supérieur à 100% en raison de la possibilité de donner plusieurs réponses.

## Comment soutenez-vous les membres de votre personnel dans la situation actuelle?

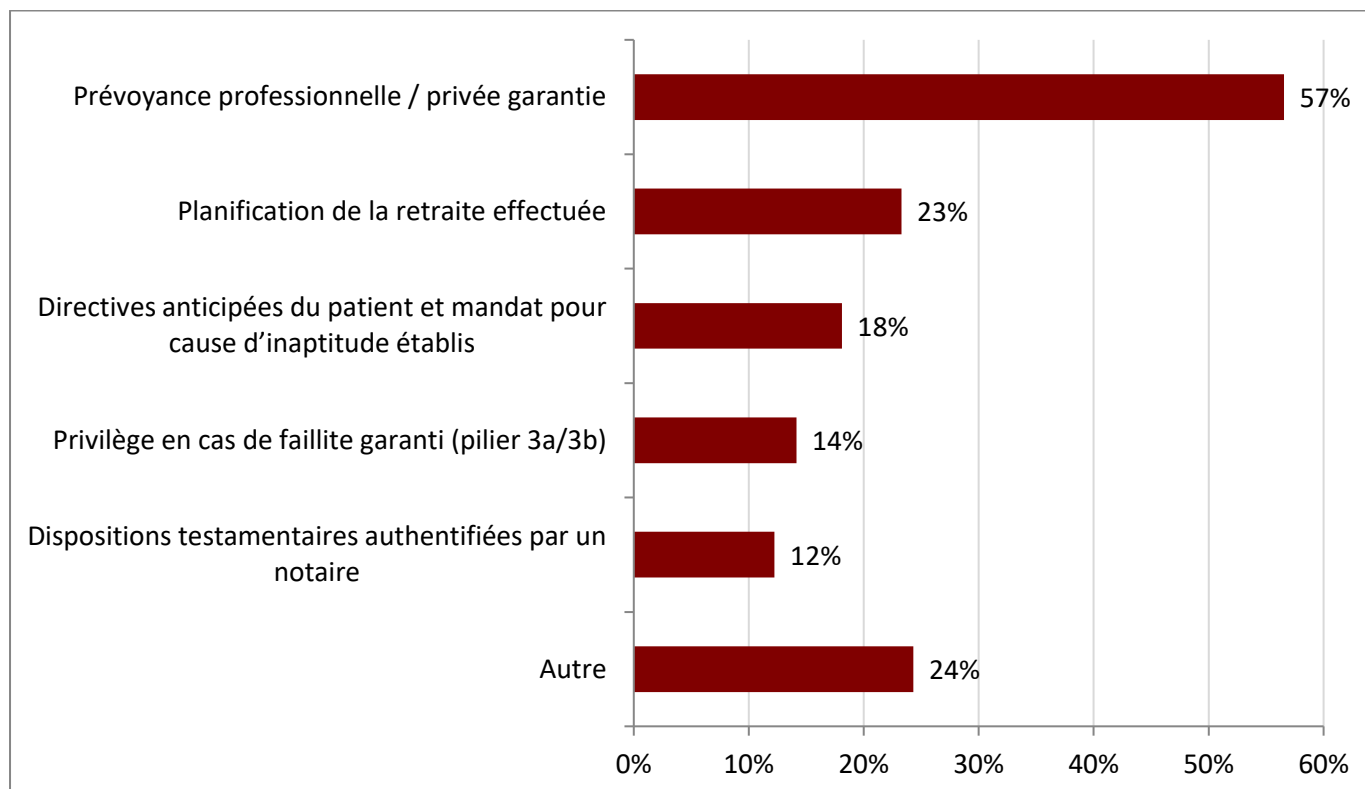


Réponses	%	n
<b>Respecter toutes les mesures de sécurité pour éviter la contagion</b>	<b>43.36%</b>	<b>258</b>
Permettre le home office pour les activités de bureau	22.35%	133
Mettre du matériel informatique à disposition	10.25%	61
Mettre des logiciels à disposition	9.08%	54
Fournir un soutien pour la garde d'enfants, permettre la garde d'enfants à domicile	5.71%	34
Amélioration de la sécurité informatique	3.03%	18
Autre	16.47%	98
Je n'ai pas d'employés	33.78%	201

Il est tout à fait admirable de voir que les entreprises mettent la priorité absolue sur la santé de leur personnel.

\*Le total est supérieur à 100% en raison de la possibilité de donner plusieurs réponses.

## Comment êtes-vous globalement assuré(e) en tant chef(e) d'entreprise ?

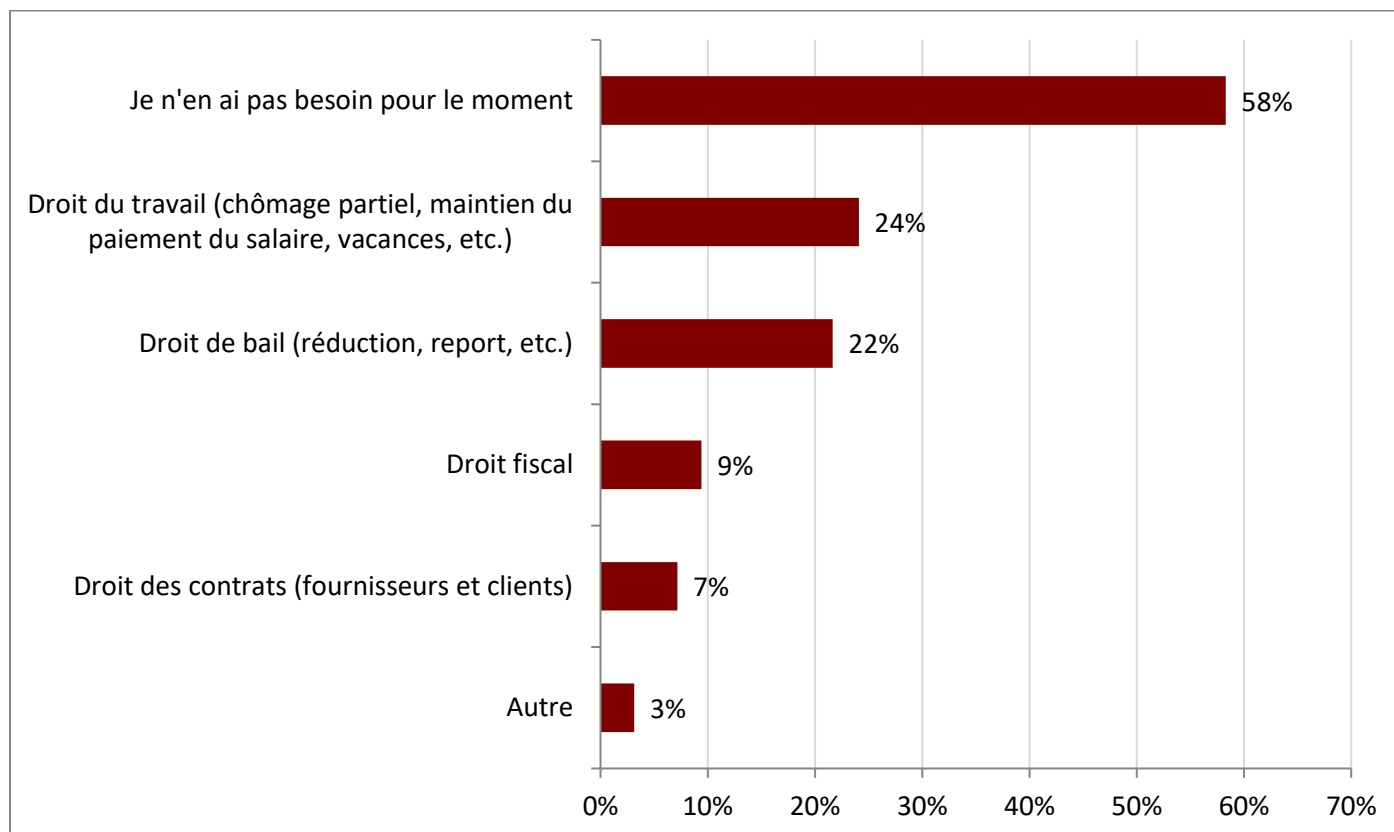


Réponses	%	n
<b>Prévoyance professionnelle / privée garantie</b>	<b>56.55%</b>	<b>328</b>
Planification de la retraite effectuée	23.28%	135
Directives anticipées du patient et mandat pour cause d'inaptitude établis	18.10%	105
Privilège en cas de faillite garanti (pilier 3a/3b)	14.14%	82
Dispositions testamentaires authentifiées par un notaire	12.24%	71
Autre	24.31%	141

Il est admirable de voir que la plupart des entrepreneurs ont de manière générale planifié leur futur et sont en général bien assurés. 60% des personnes interrogées ont heureusement réglé leur prévoyance professionnelle. On constate des lacunes au niveau de l'établissement de directives anticipées et de mandats pour cause d'inaptitude ainsi qu'au niveau de la couverture en cas de faillite.

\*Le total est supérieur à 100% en raison de la possibilité de donner plusieurs réponses.

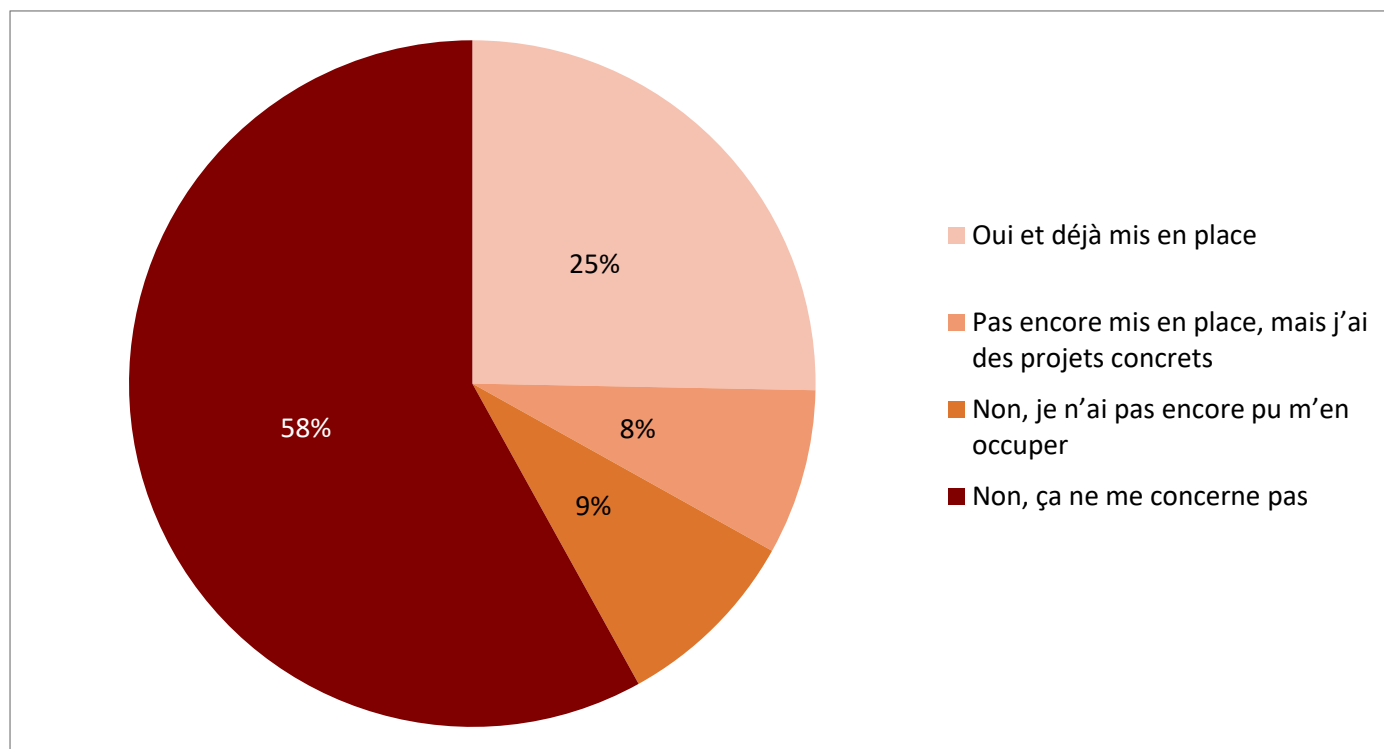
## Dans quel domaine juridique avez-vous des questions ?



Réponses	%	n
<b>Je n'en ai pas besoin pour le moment</b>	<b>58.29%</b>	<b>334</b>
Droit du travail (chômage partiel, maintien du paiement du salaire, vacances, etc.)	24.08%	138
Droit de bail (réduction, report, etc.)	21.64%	124
Droit fiscal	9.42%	54
Droit des contrats (fournisseurs et clients)	7.16%	41
Autre	3.14%	18

\*Le total est supérieur à 100% en raison de la possibilité de donner plusieurs réponses.

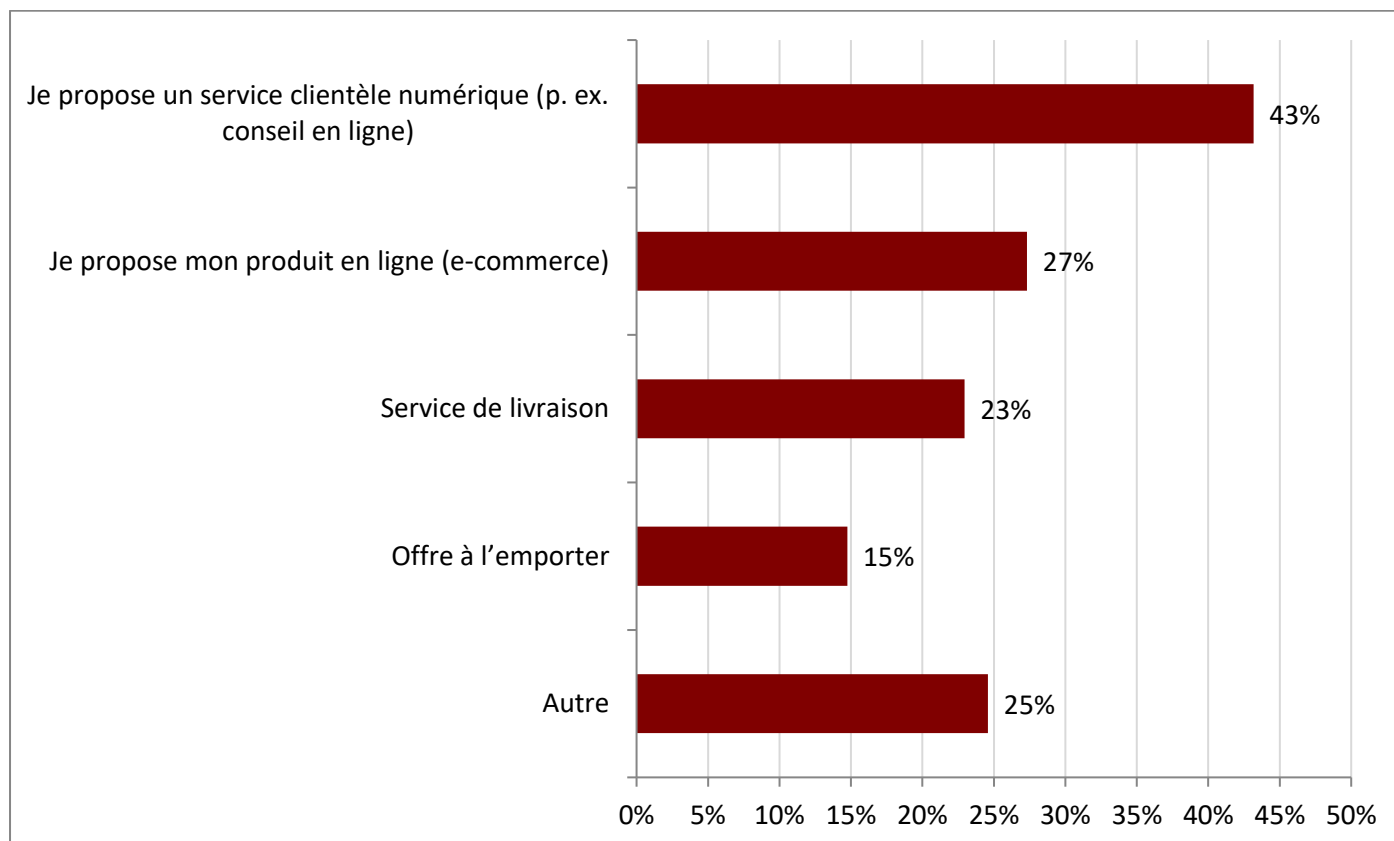
**Avez-vous pu adapter votre offre, vos services ou vos produits en fonction de la situation (p. ex : mise en place d'une boutique en ligne, d'une offre à l'emporter, d'un conseil en ligne) ?**



Réponses	%	n
Oui et déjà mis en place	25.31%	143
Pas encore mis en place, mais j'ai des projets concrets	7.79%	44
Non, je n'ai pas encore pu m'en occuper	8.85%	50
<b>Non, ça ne me concerne pas</b>	<b>58.05%</b>	<b>328</b>

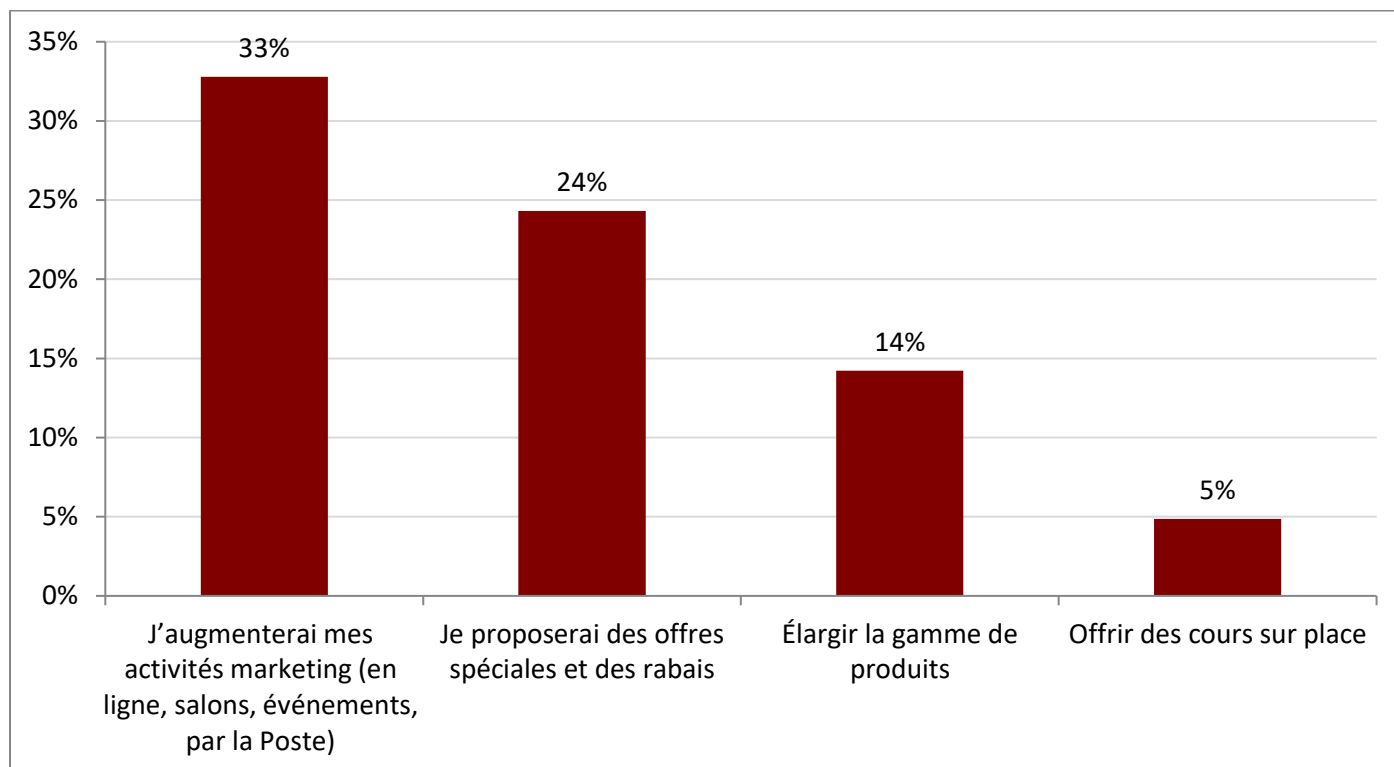


## Comment adaptez-vous votre offre, vos services ou vos produits en fonction de la situation ?



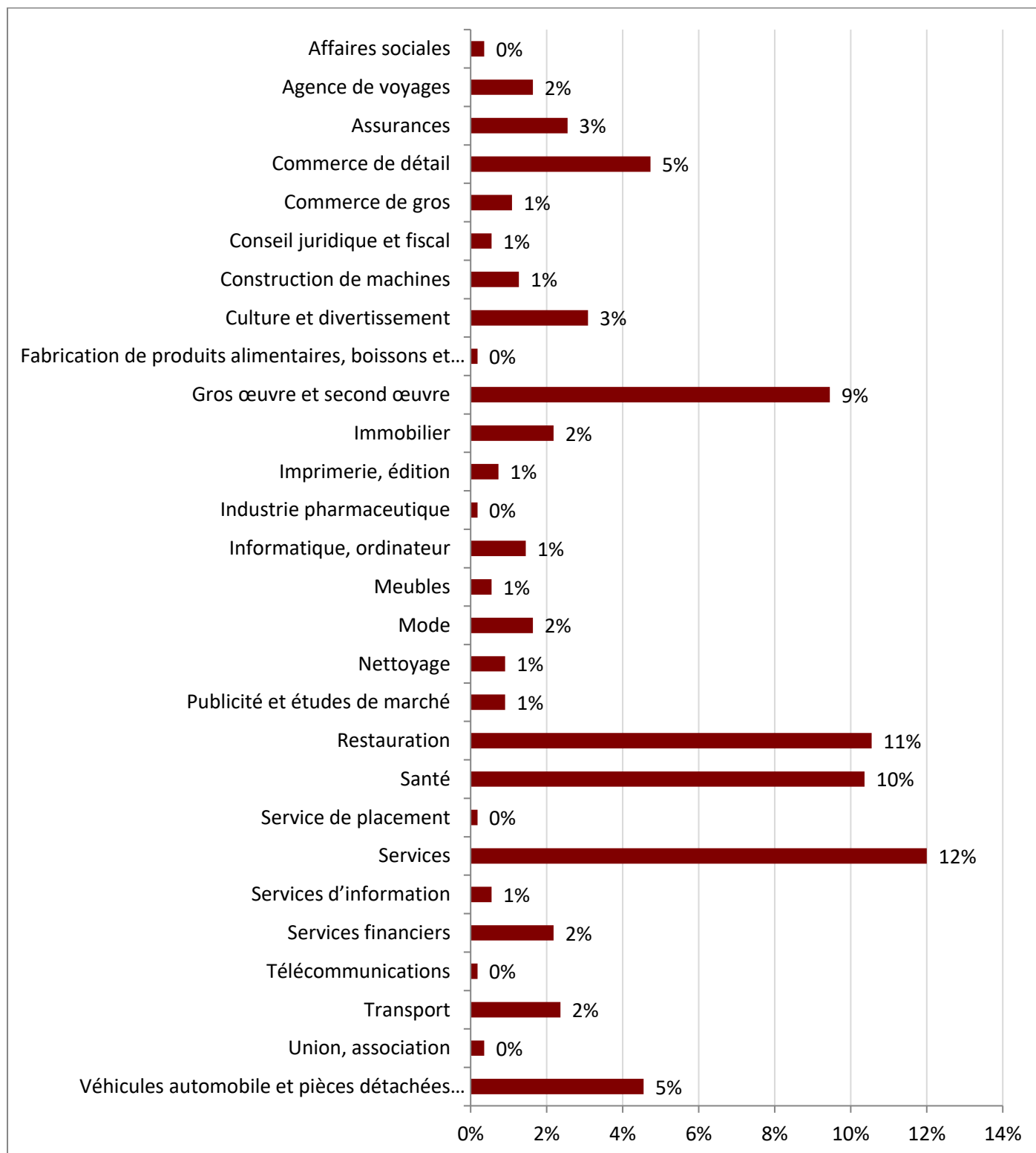
Réponses	%	n
<b>Je propose un service clientèle numérique (p. ex. conseil en ligne)</b>	<b>43.17%</b>	<b>79</b>
Je propose mon produit en ligne (e-commerce)	27.32%	50
Service de livraison	22.95%	42
Offre à l'emporter	14.75%	27
Autre	24.59%	45

## Comment prévoyez-vous de relancer vos activités après la crise ?



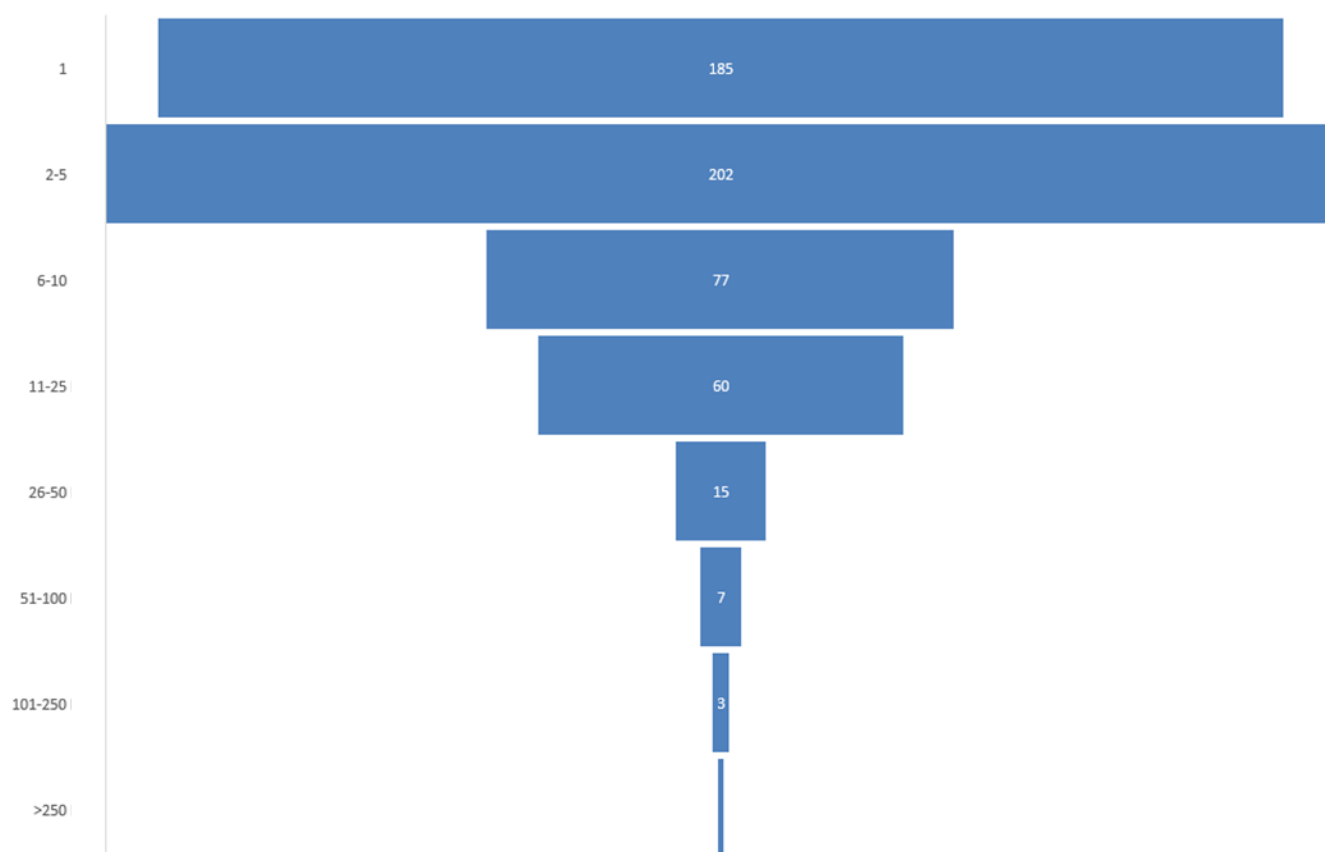
Réponses	%	n
<b>J'augmenterai mes activités marketing (en ligne, salons, événements, par la Poste)</b>	<b>32.79%</b>	<b>182</b>
Je proposerai des offres spéciales et des rabais	24.32%	135
Élargir la gamme de produits	14.23%	79
Offrir des cours sur place	4.86%	27

## Activité de l'industrie



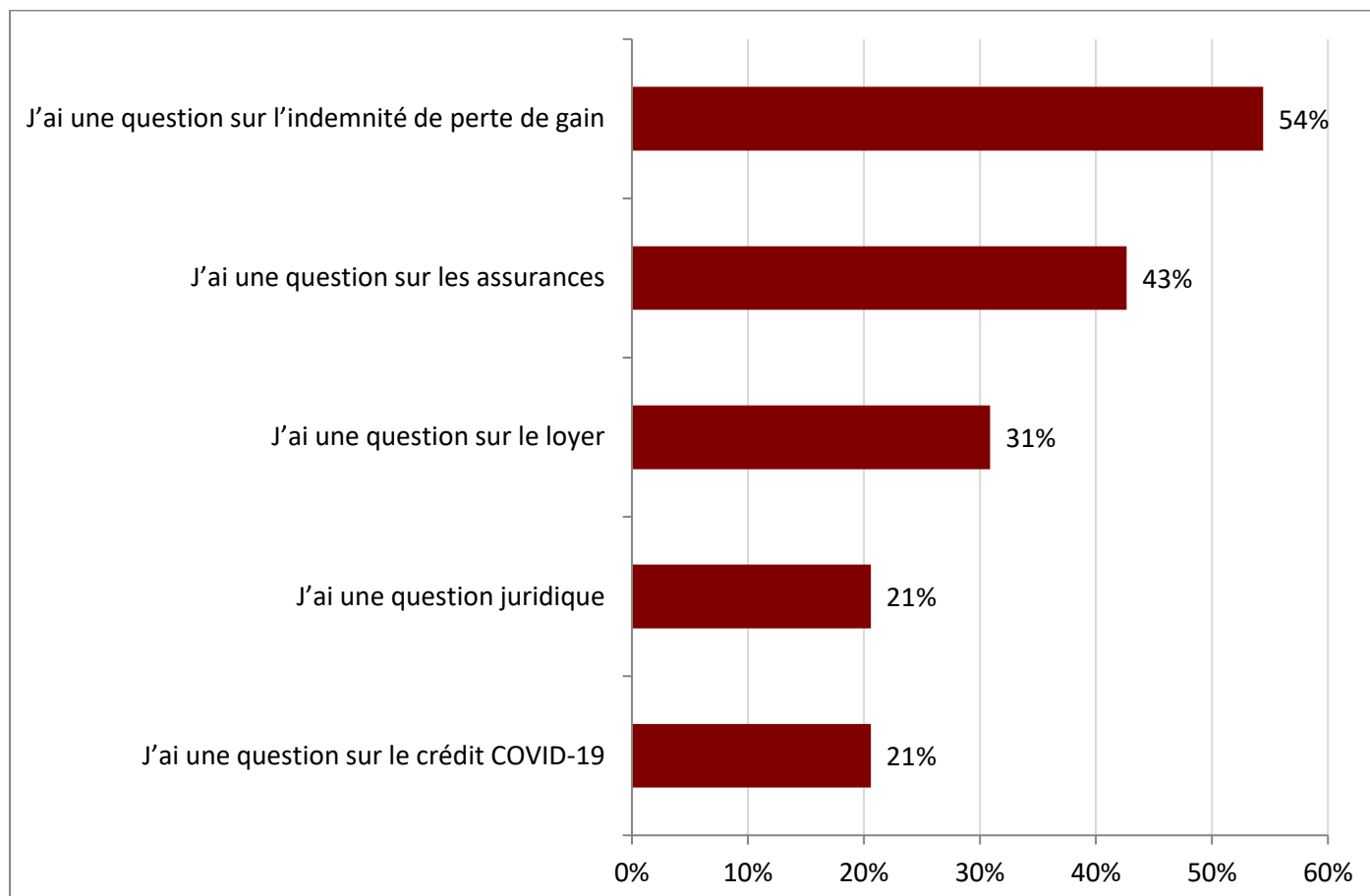
Réponses	%	n
Affaires sociales	0.36%	2
Agence de voyages	1.64%	9
Assurances	2.55%	14
Commerce de détail	4.73%	26
Commerce de gros	1.09%	6
Conseil juridique et fiscal	0.55%	3
Construction de machines	1.27%	7
Culture et divertissement	3.09%	17
Fabrication de produits alimentaires, boissons et aliments pour animaux	0.18%	1
Gros œuvre et second œuvre	9.45%	52
Immobilier	2.18%	12
Imprimerie, édition	0.73%	4
Industrie pharmaceutique	0.18%	1
Informatique, ordinateur	1.45%	8
Meubles	0.55%	3
Mode	1.64%	9
Nettoyage	0.91%	5
Publicité et études de marché	0.91%	5
Restauration	10.55%	58
Santé	10.36%	57
Service de placement	0.18%	1
Services	12.00%	66
Services d'information	0.55%	3
Services financiers	2.18%	12
Télécommunications	0.18%	1
Transport	2.36%	13
Union, association	0.36%	2
Véhicules automobile et pièces détachées automobiles	4.55%	25
Autre	23.27%	128

## Combien de personnes (y compris vous-même) employiez-vous avant la crise du coronavirus ?



Réponses (Employés)	%	n
1	33.58%	185
2-5	36.66%	202
6-10	13.97%	77
11-25	10.89%	60
26-50	2.72%	15
51-100	1.27%	7
101-250	0.73%	4
>250	0.18%	1

## Où existe-t-il actuellement un besoin de clarification



Réponses	%	n
<b>J'ai une question sur l'indemnité de perte de gain</b>	<b>54.41%</b>	<b>37</b>
<b>J'ai une question sur les assurances</b>	<b>42.65%</b>	<b>29</b>
J'ai une question sur le loyer	30.88%	21
J'ai une question juridique	20.59%	14
J'ai une question sur le crédit COVID-19	20.59%	14

Au total, peu d'entreprises (12%) ont un besoin urgent d'informations de la part d'un ou une spécialiste. Si elles en ont besoin, c'est le plus souvent en lien avec les indemnités perte de gain, les assurances ou pour une clarification relative à leur loyer.

\*Le total est supérieur à 100% en raison de la possibilité de donner plusieurs réponses.